

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://viragoutlet.hu/>

hatályos ettől a naptól: 2019-12-18

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a fizetési és átvételi feltételeket.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit és Adakezelési szabályzatunkat, ezek az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezik.

Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, ezek helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak, a szerződés további pontjai továbbra is érvényesek.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Nyírség Virág Kft.

A honlap használata

Hozzáférés a webshophoz

Ön az adatokat személyesen adja át a Nyírség Virág Kft. részére, és amennyiben elfogadja az adatkezelési szabályzatban foglaltakat és a jelen dokumentumban tárgyaltakat, rögzítjük adatait rendszerünkben. Ezt követően a „Webshop” menüpontra kattintva érhető el a belépési felület.

A vásárlás folyamata

A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékeknél láthatók a termék fontosabb paraméterei, így például a fotója, az ár, az egységár és a kiszerelés, ahol jellemző, ott a méret és a termelő. Az adott termékre vagy a „Termékismertető” gombra kattintva további információk is szerepelhetnek a termékkel kapcsolatban. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után Ön megadhatja a kívánt mennyiséget, és a "Kosárba" gombra kattintva elhelyezheti a terméket a kosárban. Ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége még nem keletkezik, a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A Kosár megtekintése

A honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár” felíratra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig szabadon módosítható, a termékek rendelni kívánt mennyisége módosítható, a termékek eltávolíthatók, valamint a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetők. A módosítások után a kosár tartalma, összege 1-2 másodpercen belül automatikusan módosul. Amennyiben nem kíván több terméket kosárba helyezni, a „Tovább a rendeléshez” gombra kattintva léphet tovább a Megrendelőlapra.

Megrendelőlap, vásárlói adatok

A „Tovább a rendeléshez” gomb lenyomását követően megjelennek az Ön adatai, illetve a kosár tartalma. Itt van lehetősége megjegyzést is írni, ha úgy érzi, szükséges, fontos a rendelésével kapcsolatban. Adatai itt nem módosíthatók, azonban amennyiben eltérést tapasztal, kérheti a pontosítást itt a „Megjegyzés” mezőn keresztül, vagy a megadott elérhetőségek bármelyikén. Mielőtt továbblépne, alaposan nézze át adatait és a kosár tartalmát!

Rendelés véglegesítése, fizetési módok

Online bankkártyás fizetés

A rendelés véglegesítéséhez választhatja az azonnali, online bankkártyás fizetést, ez esetben átirányítjuk az OTP SimplePay oldalára, ahol biztonságosan megadhatja a kártyaadatait, és elvégezheti a rendelési összeg kiegyenlítését. A fizetésről és a megrendelésről a rendszerben szereplő e-mail címre visszaigazoló levelet küldünk. Amennyiben nem találja a beérkező levelek között, nézze át a többi mappát is, pl Spam, Promóciók, stb, és helyezze át a beérkező levelek közé, hogy a későbbiekben jó helyre érkezzen. Amennyiben a Spam mappában találta meg, jelölje meg, hogy „Nem spam”. Sikeres fizetés esetén rendszerünkben látjuk a befizetést, átvételkor nincs további fizetési kötelezettsége.

A fizetés ebben az esetben az OTP Mobil Szolgáltató Kft. szolgáltatásain keresztül történik.

Cégnév: OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@simple.hu +36 1/20/30/70 3-666-611

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-43

Weblapja: <https://simple.hu>

Fizetés átvételkor, személyesen

Amennyiben a „Fizetés átvételkor” gombra kattint, rendelését rögzítjük, és az összeg kiegyenlítése az áru átvételekor történik. A rendelésről visszaigazoló levelet küldünk, melyben feltüntetjük bankszámlaadatainkat is, arra az esetre, ha meggondolná magát, és a személyes fizetés helyett a banki átutalást választja. Amennyiben nem találja levelünket a beérkező levelek között, nézze át a többi mappát is, pl Spam, Promóciók, stb, és helyezze át a beérkező levelek közé, hogy a későbbiekben jó helyre érkezzen. Amennyiben a Spam mappában találta meg, jelölje meg, hogy „Nem spam”. Ha a rendeléstartól számított pár órán belül sem találja sehol, vegye fel velünk a kapcsolatot!

Tekintve, hogy virágok esetén gyorsan romló áruval van szó, azokat mindenképp javasoljuk aznap átvenni.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,

- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár

Amennyiben vélhetően hibás árat lát, jelezheti Eladó felé az alábbi elérhetőségeken: E-mail: info@viragoutlet.hu; Telefon: (00 36) +42 / 312-124

Ha rendelését elküldte, és hibás az ár, Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában Ön eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Rendelések megtekintése

Rendeléseit weboldalunkon keresztül bármikor megtekintheti a „Rendelések” menüpontban.

Kívánságlista

Webshopunkban lehetősége van arra, hogy megjelölje azokat a termékeket, amik érdeklik. A „Kedvencek” menüpontban bármikor megtekintheti a listát, törölhet róla terméket, hozzáadhat újat, és lehetősége van arra is, hogy közvetlenül innen helyezze kosárba a kívánt terméket, az Ön által megadott mennyiségben. Célszerű tehát összeszedni ide mindazokat a termékeket, amelyeket várhatóan sűrűbben fog rendelni, így gyorsíthat a vásárlási folyamaton.

Adatmódosítás

Adatainak módosítását a weboldalunkon található elérhetőségeinken keresztül kérheti. Jelszavát Ön is módosíthatja belépve, a profil felhasználónév alatt található „Belépési adatok” pontban, vagy belépést megelőzően az „Elfelejtetem a jelszavam” linkre kattintva.

Fiók törlése

Amennyiben szeretné törölni magát a viragoutlet.hu rendszeréből, a „Belépési adatok” menüpontban található Fiók törlése gombra kattintva ezt megteheti, a weboldalon található elérhetőségeinken írásban is kérheti. Adatai „Törölt felhasználó” illetve „törölve” címkékre módosulnak, a rendszerben semmilyen azonosításra alkalmas adat nem marad. A biztonsági mentésekben a látogató adatai a törléstől számított 14 naptári napig még elérhetőek.

Adatkezelés

[Hatályos adatkezelési tájékoztató](#)

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: (00 36) 42 / 312-124
- Internet cím: <https://viragoutlet.hu/>
- E-mail: info@viragoutlet.hu

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzéteirésé iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirattal megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettséggént kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevéttel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételeinek 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben

döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Online vitarendezés

Az Európai Bizottság létrehozott egy weboldalt, ahol a fogyasztóknak regisztráció után lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást.

Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform elérhetősége:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)